

トータルメンテナンス利用規約

株式会社 構造ソフト

第1条 トータルメンテナンスの目的

トータルメンテナンスは、株式会社 構造ソフト（以下「弊社」）が開発・販売する製品（構造計算プログラム）について、操作や機能に対する質疑応答の支援（以下「サポート対応」）と、インターネット認証によるネットワーク・ライセンス（以下「ネットワーク・ライセンス」）により、効率的にプログラムを使用して頂ける環境を提供することを目的とします。

第2条 トータルメンテナンスで提供するサービス

	契約の種類		未契約 ^{※2}
	トータルメンテナンス (ゴールド) ^{※1}	トータルメンテナンス (シルバー)	
メールでのサポート対応 ^{※3}	○	○	×
FAXでのサポート対応 ^{※3}	利用可能回数：制限無し	利用可能回数：制限無し	×
電話でのサポート対応 ^{※3}	○ 利用可能回数：24回/年	○ 利用可能回数：6回/年	×
Q&Aの利用	○	○	×
インストールできるPC数 (ライセンス形式)	お客様が管理しているPCに無制限にインストールでき、契約ライセンス数まで同時に使用できます。空いているライセンスを無駄なく使用できます。(ネットワーク・ライセンス)		インストールできるPCの数=契約ライセンス数となります。 (1PC・ライセンス) 使用PCを変更する場合、手数料(¥11,000/回)が必要です。
製品レンタルの特別価格	○ レンタル価格10%OFF	×	×
講習会の特典	○ 無償講習会：優先参加可能 有料講習会：参加費10%OFF	×	×
「MOKUZO. Designer」 ご使用の場合の計算書出力	○	○	×
「BUILD. 一貫 ^{シックス} VI」 ご使用の場合の機能追加	○ プレミアムモード使用可能 (3D表示、固有値解析、保有水平 耐力計算高速化、BIM対応等) 詳細は弊社ホームページを参照	×	×

※1 「BUILD. 一貫VI」シリーズをご使用のお客様のみを対象とした契約です。

※2 「BUILD. 一貫VI」シリーズをご使用のお客様は、ゴールドの契約が必須です。「BUILD. 耐診RC」シリーズをご使用のお客様は、ゴールドまたはシルバーの契約が必須です。

※3 質問の受付時間帯は、休日・祝祭日・休業日を除く月曜日から金曜日まで以下の時間帯です。
午前9:00～12:00 午後1:00～5:45

第3条 対象製品等

- (1) ご購入製品およびレンタル契約期間中の製品を対象とします。
- (2) 「BUILD. 一貫VI」シリーズおよび「BUILD. 耐診 RC」シリーズをご使用の場合、これらの製品のプログラムメンテナンスおよび年間使用権が含まれています。なお、法令、告示、諸規基準の改定等で特別大規模な変更がある場合、別途バージョンアップ料金を設定する場合があります。
- (3) 「BUILD. 壁式V」シリーズをご使用の場合、別途「BUILD. 壁式V」プログラムメンテナンス契約が必要です。
- (4) 販売が終了した製品は、販売終了から一定期間後に対象外となります。対象外となる際にはホームページで事前に告知します。

第4条 期間等

- (1) トータルメンテナンスの有効期限は、申込日の翌月1日から一年後とします。旧契約（「BUILD. 一貫V」プログラムメンテナンス、サポート会員、「BUILD. 一貫V」プレミアムモード、「BUILD. 耐診 RC」プログラムメンテナンス）からの切り替えの場合、旧契約から有効期限を継承しますが有効期限がずれている時は、旧契約の年間料金を月割して統一します。以降申し出のない限り一年間継続し、以後も同様とします。なお、次年度の支払いは有効期限内にお願い致します。
- (2) 一年単位での契約となり、途中解約はできません。解約を希望する場合、有効期限の2ヶ月前までの申し出が必要です。
- (3) 料金の未納が生じた場合には、解約扱いとなります。また、「BUILD. 一貫VI」シリーズおよび「BUILD. 耐診 RC」シリーズをご使用の場合、計算書の表示以外の機能が使用できなくなります。
- (4) 「BUILD. 一貫VI」シリーズおよび「BUILD. 耐診 RC」シリーズをご使用の場合、有効期限が切れた後に再開する場合は、有効期限終了時から再開までの期間分の料金の支払いが必要です。

第5条 サポート対応の対象外事項

以下の事項は、サポート対応の対象外となります。

- ・弊社にご来社いただいでサポートおよび弊社からお客様への訪問サポート対応。
- ・OS、PC、周辺機器、ネットワーク環境、他社製品に関するサポート対応。
- ・法令、告示、諸規基準、参考文献等の解説およびそれらの資料送付依頼への対応。
- ・設計行為およびそれに順ずるコンサルタント（モデル化や構造設計に関する相談）への対応。
- ・データ入力およびデータ修正の代行。
- ・第三者（行政庁、確認検査機関、協力会社等）に対しての説明およびサポート対応。
- ・日本国外からの問い合わせおよび日本語以外の言語に対するサポート対応。

第6条 その他

利用規約の内容は、事前の通知をもって変更する場合があります。

附則

2022年7月20日	制定
2022年9月1日	施行
2024年12月25日	改定
2025年3月13日	改定
2026年5月1日	改定

トータルメンテナンスの料金

料金は、以下の通りです。

対象契約／対象製品		1本目/年	2本目/年	3本目/年
トータルメンテナンス (一貫VI・ゴールド)	A.「BUILD.一貫VI」ご使用 ^{※1}	¥143,000(税込)	¥67,320(税込)	¥56,100(税込)
	B.「BUILD.一貫VI・低層版」ご使用 ^{※1}	¥113,300(税込)	¥49,500(税込)	¥29,920(税込)

対象契約／対象製品		1本目/年	2本目/年	3本目/年
トータルメンテナンス (耐診RC)	C.「BUILD.耐診RC」ご使用 (上記A.またはB.を契約している場合) ^{※2}	¥33,000(税込)	¥19,800(税込)	¥11,000(税込)
	D.「BUILD.耐診RC」ご使用 (上記A.またはB.を未契約の場合) ^{※3}	¥63,800(税込)	¥19,800(税込)	¥11,000(税込)

対象契約／対象製品		年
トータルメンテナンス (シルバー)	上記A.B.C.D.以外の製品のみをご使用のお客様	¥30,800(税込)

※1 「BUILD.一貫VI」シリーズのプログラムメンテナンスおよび年間使用権の料金、サポート対応料金、ネットワーク・ライセンス料金が含まれています。
A.B.以外の製品もご使用される場合は、その製品についてもサポート対応およびネットワーク・ライセンスの対象となります。

※2 「BUILD.耐診RC」シリーズのプログラムメンテナンスおよび年間使用権の料金、サポート対応料金、ネットワーク・ライセンス料金が含まれています。
提供を受けることができるサービスはゴールドとなります。

※3 「BUILD.耐診RC」シリーズのプログラムメンテナンスおよび年間使用権の料金、サポート対応料金、ネットワーク・ライセンス料金が含まれています。
提供を受けることができるサービスはシルバーとなります。D.以外の製品もご使用される場合は、その製品についてもサポート対応およびネットワーク・ライセンスの対象となります。