

製品名: BUILD.一貫Ⅳ+; BUILD.一貫免震オプション; BUILD.限界耐力Ⅲ; BUILD.対話2000; BUILD.DD1; BUILD.DD2000; BUILD.WAVE2000; BUILD.地盤・柱状; CADY-構造図/リスト; CADY-構造図/伏軸 項目1: エラー 項目2: プロテクトエラー、認証エラー

タイトル:「物件管理システム」の起動時に「プロテクトユーティリティがインストールされていません。」のエラー

Q.

「物件管理システム」の起動に、
「プロテクトユーティリティがインストールされていません。」というエラーが表示されて起動できません。

A.

ウイルス・セキュリティ対策ソフトに「avast!」をお使いではないでしょうか？

「avast!」が弊社プログラムの動作をウイルスと誤認識して、
必要なファイルを隔離または削除したと思われます。

「avast!」を一旦停止して、
[スタート]-[コントロールパネル]-[プログラムと機能]から
「物件管理システム」と「構造ソフト ライセンスマネージャ」を
アンインストールして、再度インストールして下さい。

また、上記を行っても、また誤認識される可能性があるため、
「avast!」で[スキャン]タブから[新しいカスタムスキャンを作成する]を選択し、
[スキャンからの除外]で以下のファイルをスキャンしないように設定して下さい。
c:\¥Windows¥SysWOW64¥HASPCHK.dll
(32bit版のWindows7と8およびVistaでは、上記のSysWOW64がSystem32になります)

[スキャンからの除外]の具体的な設定方法や操作方法が分からない場合は、
「avast!」のヘルプ等を参照して下さい。

なお、「avast!」を挙げて回答いたしましたが、
ご使用のウイルス・セキュリティ対策ソフトが「avast!」でない場合は、
「avast!」部分をそのウイルス・セキュリティ対策ソフト名に
読み替えて操作を行って下さい。

また、「avast!」ではウイルスのスキャン時に除外する対象を設定する時に、
「スキャンからの除外」で設定しますが、お使いのソフトにより、
「例外に設定する」「信頼するオブジェクト」等の場合もございます。
ご使用のウイルス・セキュリティ対策ソフトのヘルプ等を参照して下さい。